
Unsere Service Pakete



Service für mehr Handlungsfreiheit

Das Serviceangebot von Universal Robots

Wir sind für Sie da, denn wir möchten unseren Kunden zum Erfolg verhelfen. Erreichen Sie Ihre Ziele dank dem fachkundigen Support von Universal Robots schneller. Dafür bieten wir Ihnen ein dreistufiges Servicemodell, das sicherstellt, dass Sie genau den Service erhalten, den Sie brauchen.

Support

- myUR Ticket Management
- UR Academy
- Customer Success Management

Support

- myUR Ticket Management
- UR Academy
- Customer Success Management

Visibility

- myUR Monitoring
- Benachrichtigungen
- Dashboard
- Log Report

Support

- myUR Ticket Management
- UR Academy
- Customer Success Management

Visibility

- myUR Monitoring
- Benachrichtigungen
- Dashboard
- Log Report

Optimize

- Jährlicher Cobot Performance-Check

UR CARE
Nutzen Sie unseren **Support** und nützliche **Ressourcen** für eine schnelle und erfolgreiche Implementierung.

UR INSIGHT
Bekommen Sie ein besseres **Verständnis** Ihrer betrieblichen Performance, indem Sie Daten über Ihren Cobot sammeln und auswerten.

UR PERFORMANCE
Nutzen Sie unser **Know-how** und unsere fachkundige Beratung rund um Ihren Cobot, um die Konfiguration und Produktivität Ihrer Anlage zu optimieren.

Serviceoptionen

	UR CARE	UR INSIGHT	UR PERFORMANCE*
myUR Customer Portal	✓	✓	✓
UR Academy (e-Learning, Webinare, Tutorials)	✓	✓	✓
Bald verfügbar Customer Success Management	✓	✓	✓
NEU! myUR Monitoring		✓	✓
Jährlicher Cobot Performance-Check			✓
Bald verfügbar myUR Remote Access			✓

*Die Option zur Verlängerung der Garantie ist im Rahmen des UR PERFORMANCE Pakets verfügbar.

Lernen, wachsen, erfolgreich sein

UR CARE

UR CARE stellt alle wesentlichen Ressourcen für eine erfolgreiche Implementierung und einen kontinuierlichen Betrieb bereit. Mit myUR erhalten Sie Zugang zu individuellen Schulungen und fachkundigem Support.

✓ Ticket Management über myUR

Das myUR Ticket Management System bietet eine Schnittstelle zum Einreichen, Überprüfen und Verfolgen von Support-Tickets.

✓ Customer Success Management **Bald verfügbar**

Unsere Customer Success Manager helfen Ihnen in allen Fragen mit Rat und Tat weiter.

✓ Intensives Training mit UR Academy

Unsere Online-Schulungsmodulare enthalten interaktive Simulationen, um Ihnen die wichtigsten Konzepte, Begriffe und Programmierbefehle zu vermitteln.

Sehen, verstehen, auswerten

UR INSIGHT

UR INSIGHT umfasst alle Services des UR CARE Pakets und eröffnet Anwendern zusätzlich die Möglichkeit, den Roboter für maximale Transparenz und Auswertbarkeit der täglichen Aktivitäten mit intelligenten Schnittstellen zu verbinden.

✓ myUR Monitoring

Verfolgen Sie Zykluszeiten und Zyklus-zählungen in Echtzeit über ein Smart-Gerät.

✓ Benachrichtigungen

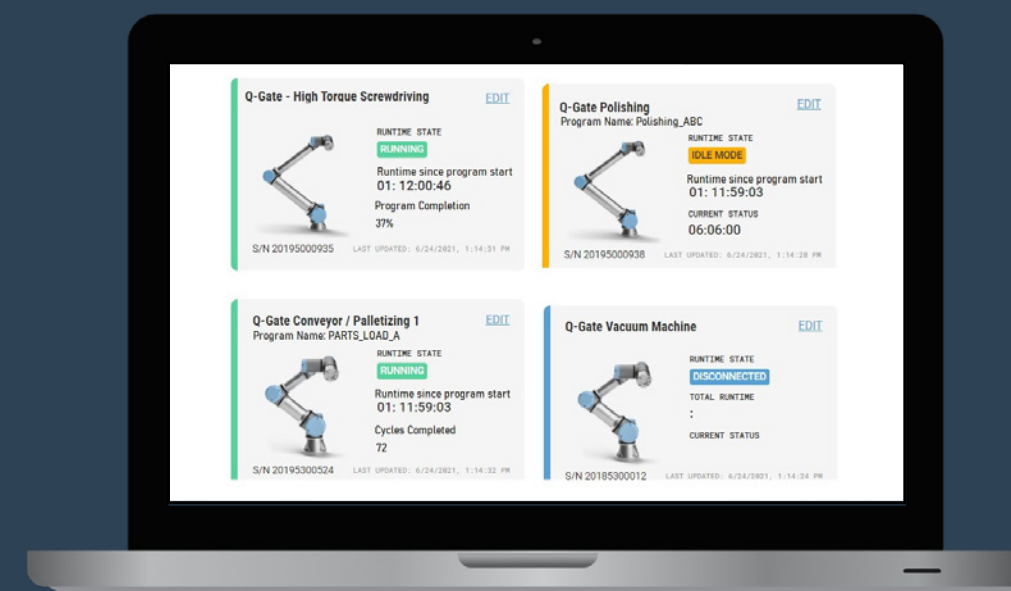
Erhalten Sie Benachrichtigungen über Roboterstopps, Alarmer und anwendungsspezifische Ereignisse, während Sie im Büro oder unterwegs sind.

✓ Dashboard

Überwachen Sie mehrere Roboter-Arbeitszellen auf einem Dashboard, das von jedem vernetzten Computer aus zugänglich ist.

✓ Log Report

Decken Sie Ineffizienzen in der Produktion auf und gewinnen Sie durch exportierbare/ herunterladbare Protokolle wertvolle Einblicke in Ihre Produktivität.



Entscheiden, optimieren, anpassen

UR PERFORMANCE

UR PERFORMANCE beinhaltet alle Leistungen der Servicepakete UR CARE und UR INSIGHT, zuzüglich einer jährlichen Leistungsüberprüfung durch einen Automatisierungsexperten und der Option einer Garantieverlängerung.

✓ Jährlicher Cobot Performance-Check

Praktische Empfehlungen: Ein standardisierter Ansatz, genau zugeschnitten auf Ihre Cobot-Implementierung. Nutzen Sie das Fachwissen von UR und die Erfahrungen aus der Branche. Das gesamte System wird analysiert, um Ihnen als Betreiber klare und umsetzbare Empfehlungen zu geben.

Bewertung ohne Betriebsunterbrechung: Universal Robots führt die jährliche Leistungsprüfung aus der Ferne (Remote) durch und bewertet das System ohne Unterbrechung des Betriebs. Unsere Experten überwachen, planen und erinnern Sie an den anstehenden jährlichen Leistungscheck – und erledigen ihn dann komplett aus der Ferne. Sie können sich ganz auf ihre geschäftlichen Anforderungen konzentrieren und unsere Empfehlungen als Entscheidungsgrundlage für Maßnahmen nutzen, die die Leistung ihrer Cobots weiter verbessern.

Optimierte Leistung und ROI: Maßnahmen und Anpassungen auf Grundlage unserer beratenden Leistungsüberprüfung verlängert die Lebensdauer des Cobots und erhöht die Betriebszeit.

✓ Garantieverlängerung

UR PERFORMANCE bietet darüber hinaus die Möglichkeit, die Garantie des Roboters auf bis zu 36 Monate zu verlängern.*

*Voraussetzung für die verlängerbare Garantie: Regelmäßige Durchführung der jährlichen Leistungsüberprüfung.



Das sagen unsere Kunden...

„Statt von Anlage zu Anlage zu laufen und alle Maschinen physisch zu überprüfen, kann eine einzelne Person alle gleichzeitig überwachen – von einem zentralen Punkt aus.“

- Geschäftsführer eines Maschinenparks in Kalifornien, USA

„Durch die Benachrichtigungsfunktion gewann ich **15-30 Minuten Produktionszeit** – pro Roboter und pro Woche.“

- Ingenieur für Betriebstechnik in Alabama, USA



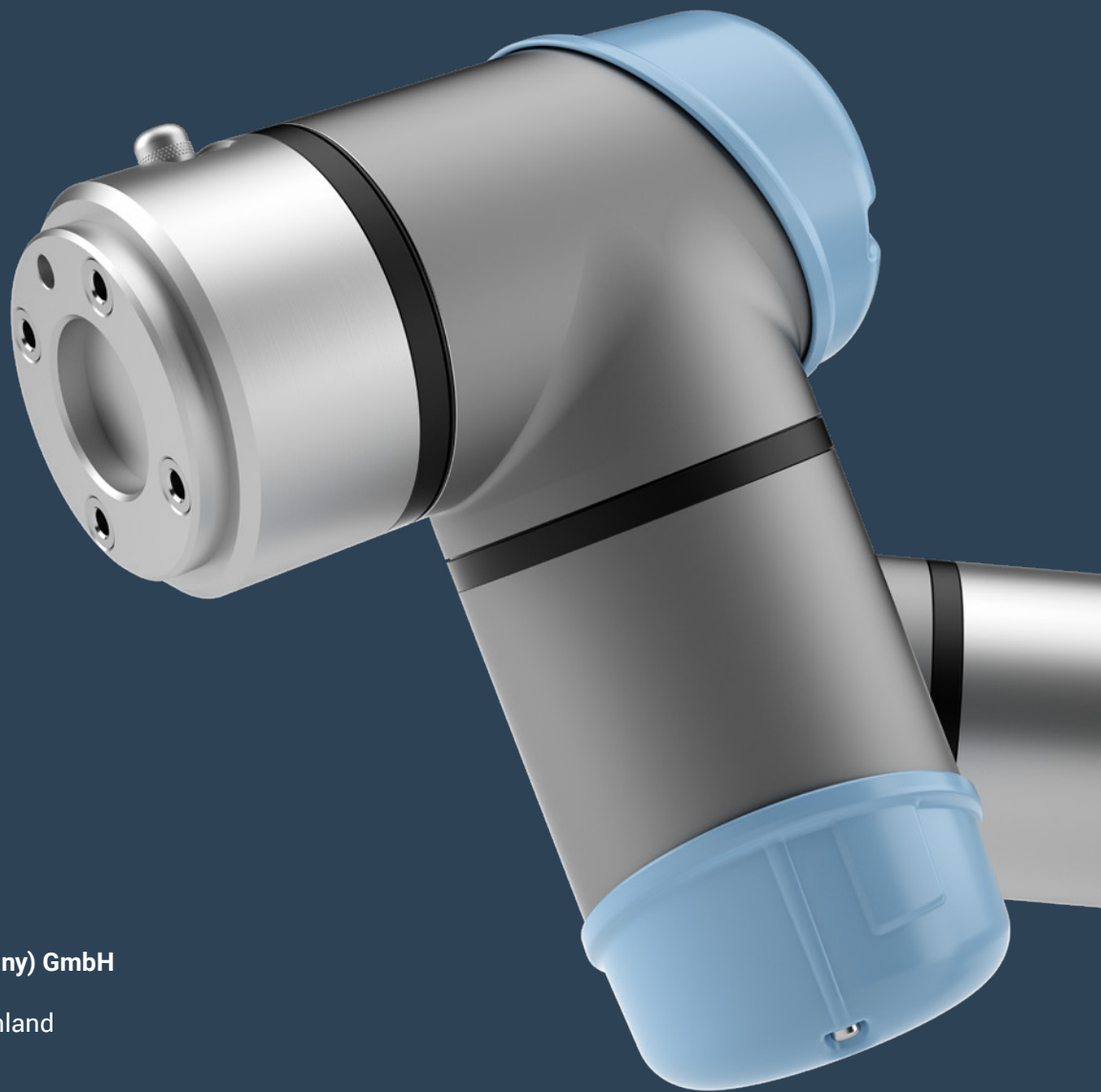
Bewertung 4,38/5



„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **myUR Monitoring** einem Freund oder Kollegen empfehlen?“

1 = Sehr unwahrscheinlich
5 = Sehr wahrscheinlich





Kontakt

Universal Robots (Germany) GmbH
Baierbrunner Str. 15
81379 München, Deutschland

+49 89 121 89 72-0
support.we@universal-robots.com

-  Facebook
-  LinkedIn
-  Twitter
-  YouTube
-  Instagram